

相談窓口の設置

働く人のメンタルヘルス・ポータルサイト「こころの耳」

○働く人のメンタルヘルス・ポータルサイト「こころの耳」において、職場のメンタルヘルスに関する総合的な情報提供を行うとともに、メンタルヘルス不調、過重労働による健康障害に関する相談窓口を設置

メンタルヘルス不調、過重労働による健康障害に関する メール相談・電話相談窓口の設置

労働者やその家族からのメンタルヘルス・過重労働対策などに関する相談に応じる、メール相談・電話相談窓口を設置。

※令和元年度SNSによる相談を実施予定

「こころの耳メール相談」(平成26年7月～)

「こころの耳電話相談」(平成27年9月～)



「労働条件相談ほっとライン」

○「労働条件相談ほっとライン」は、違法な時間外労働・過重労働による健康障害・賃金不払残業などの労働基準関係法令に関する相談に応じる、電話相談窓口を設置

※ 平日夜間・土日に、無料の電話相談を実施

※ この他、SNSによる相談の実施を検討中

